

## **Maßgeschneiderte Betriebs-Software rechnet sich**

- Teuer?** Qualifizierte Mitarbeiter, die händisch Tabellenwerke pflegen und mit Serienbriefen kämpfen, statt mit den Kunden zu reden ... Das ist teuer. In Überstunden teure Branchensoftware nach vager Dokumentation anzupassen und Workarounds zu skripten ... Das ist lähmend. Ihre Kunden wollen nicht mitleidig zusehen, wie Sie mit der Technik kämpfen. Wenn auch nur 10% der Arbeitszeit mit Software-Tücken gekämpft wird, kommen schnell riesige Verlustsummen zusammen. Daher rechnen sich selbst größere Software-Pakete schon im ersten Jahr. Und Individual-Software lebt lange, ohne Lizenz- und Abhängigkeitsfallen.
- Rechnen Sie!** Nehmen Sie sich für diese Überschlagsrechnung eine ruhige Stunde Zeit. Die Mitarbeiter gewöhnen sich zwar an viele Provisorien, aber die Zeitverluste sind real und müssen bezahlt werden. (siehe Checkliste S. 4)
- Spezialisten** Sie und Ihre Mitarbeiter sind Spezialisten für genau Ihr Gewerbe. Die EDV sollte für Sie unsichtbar bleiben und wie ein Kugelschreiber in der Hand liegen. Wir als Software-Entwickler sind Spezialisten in der Automatisierung. Alle Routine wird aus Ihren Tätigkeiten herausgenommen, die Abläufe optimiert, die Sonderfälle und Unwägbarkeiten berücksichtigt.
- Mehrwerte** Maßgeschneiderte Individual-Software bietet zugleich neue Möglichkeiten.
- Statistiken und Kalkulationen schaffen Transparenz.
  - Datenzugriffe und Archivierungen werden professionalisiert.
  - Die gewachsenen Anforderungen an 'ordentliche Buchführung' insbesondere für FA-Prüfungen werden erfüllt.
  - Shop-Systeme, Web-Präsentation und Buchführung bekommen passende Datenschnittstellen.
  - Lange Laufzeit der Software ohne Lizenz- und Abhängigkeitsfallen
- Interessiert?** *Lassen Sie sich kostenlos von uns beraten.*

## Die fünf Schritte zu Ihrer individuellen Betriebs-Software

### *Kostenloses Vorgespräch*

Sie stellen Ihre Betriebs- und Verwaltungssituation vor, wir erläutern die technischen Möglichkeiten und Perspektiven.

### *Bedarfs-Analyse zum Fixpreis*

Den Anfang macht immer ein gemeinsames Durchdenken der Arbeitsabläufe und Datenstrukturen.

- Welche Aufgaben und Qualitäten soll die Software erfüllen?
- Wo finden sich Automatisierungspotentiale in den Tätigkeiten?
- Wie sollen Arbeitsabläufe und Datenbestände optimiert werden?
- Welche Wünsche und Vorschläge bringen die Mitarbeiter aus ihrer Praxis ein?
- Wie werden Datenschutz, Zukunftssicherheit und Rechtsvorgaben gewährleistet?

Am Ende dieser Analyse steht die belastbare Erkenntnis, in welchem Maß sich die neue Software lohnt und welcher Aufwand hierfür erforderlich ist.

### *Detail-Spezifikation zum Paketpreis*

Nun muss die Geschäftslogik der Software bis ins Detail geplant werden. Alle betroffenen Tätigkeiten und Vorgänge müssen präzise, realistisch und vollständig beschrieben werden. Hier sollten auch alle Sonderfälle und mögliche Zukunftsperspektiven mitbedacht werden.

Planungsfehler sind die teuersten Fehler, also ist hier Sorgfalt und Kontrolle von Nöten.

Zugleich ist dies die kreative Phase, in der Verbesserungen erdacht und Perspektiven ausgelotet werden können. Alle alte Praxis-Routine steht hier sinnvoller Weise auf dem Prüfstand.

### *Kodierung mit Prüfung und Testläufen zum Paketpreis*

Erst nach Abschluss und Prüfung aller Planungen wird die Software quasi in einem Guss in Quellcode niedergeschrieben und in allen Teilen getestet. Typischerweise können die Mitarbeiter in der Endphase mit Testdaten die Ergonomie und Praxistauglichkeit realistisch testen. Zuletzt wird die fertige Software kritisch gesichtet und abgenommen.

### *Einweisung und Inbetriebnahme inklusive*

Alle beteiligten Mitarbeiter werden in die Funktionalitäten eingeführt und üben die Abläufe, soweit dies nicht schon in der Testphase erfolgt ist.

Und dann erfolgt die Inbetriebnahme, ggf. mit den importierten Altdaten.

Da kein Menschenwerk perfekt sein kann, ist in den ersten Wochen stets ein intensiver Support mit Beratung und schneller Revision garantiert. Auch eine langfristige Begleitung, Verbesserung und Erweiterung wird sichergestellt.

Individual-Software wird für Jahrzehnte geplant und daher bei Bedarf an geänderte Geschäftsabläufe und Erweiterungen angepasst.

## Mindestqualitäten unserer Software-Produkte

Vieles aus der folgenden Liste erscheint angesichts der verbreiteten Praxis als Luxus.

Bei unseren maßgeschneiderten Betriebslösungen ist es hingegen Minimalstandard.

Langlebigkeit	10 bis 20 Jahre sind keine Zeit für eine solide Software. Wir legen unsere Software grundsätzlich für maximale Nutzungszeiten an. (siehe folgende)
Erweiterbarkeit	Was immer sich in Ihrer Geschäftspraxis weiterentwickelt, es kann in der Software angepasst bzw. als Erweiterung integriert werden. Die Erweiterbarkeit ist fest in der Struktur eingeplant.
Skalierbar	Ihr Geschäft blüht, die Mitarbeiter und Filialen vermehren sich? Kein Problem, die Software ist strukturell auf Wachstum vorbereitet.
Systemoffenheit	Sie erneuern die Rechner und stellen das Betriebssystem um? Unsere Software ist hiervon grundsätzlich unabhängig. Auch beliebige Mischausstattungen sind möglich. Keine Codezeile muss dazu geändert werden.
Lizenzfrei	Sie fürchten (nach einschlägigen Erfahrungen) wachsende Lizenzkosten? Unsere Software verursacht keine(!) Lizenzkosten, nicht einmal indirekt. Wir verwenden nur offene Standards und offene Lizenzen für alle Bestandteile. Zugleich befreien wir Sie von Betriebssystem-Bindungen.
Bindung	Sie fürchten eine abhängige Bindung an unser Unternehmen? Der Code steht Ihnen für die Weiterentwicklung selbstverständlich zur Verfügung, und die verwendeten Programmiersprachen beherrscht jeder gute Programmierer. Wir haben den Ehrgeiz, Sie ausschließlich über Ihre Zufriedenheit zu binden.
Zugriffsrechte	Unsere Software enthält eine n:m-Rechteverwaltung nach Ihren Kriterien.
Prüfbarkeit	Die wachsenden Prüfungsanforderungen der Finanzämter werden passend zu Ihren Geschäftsvorgängen mit Report- und Suchfunktionen unterstützt.
Archivierung	Zur Erfüllung der Vorhaltungspflicht werden alle Geschäftsvorgänge und Dokumente sicher und abrufbar gespeichert.
Mustereditor	Die Texte von Rechnungen, Angeboten, Verträgen usw. können von Ihnen jederzeit mit Funktionen der Software aktualisiert werden.
Dokumentation	Die Software enthält eine eingebaute Dokumentation, die Sie selbst editieren können. Hier werden allgemeine Verfahren ebenso beschrieben wie konkrete Bedienungsoptionen.
Kontexthilfe	Die Benutzer können in jeder Bedienungssituation eine passende Hilfeseite der Dokumentation aufrufen.

## Haben Sie Bedarf? Eine Checkliste

Symptome	Relevanz	Interpretation
Daten für Verträge, Rechnungen oder Bestellungen müssen aus verschiedenen Akten oder Dokumenten zusammengesammelt werden	>10% der Arbeitszeit	Mischsysteme ohne funktionierende Integration; inhomogene Teillösungen
Zettel-Wirtschaft aus Einzelblätter-Ablagen, Pinnwänden oder vollgeklebten Tastaturen und Monitoren	regelmäßig, kein Sonderfall	signifikante EDV-Lücken, also ein hoher Rest an Papierwirtschaft und Provisorien
Mehrfach-Eingaben von Daten	>10% der Daten	Verwaltung mit isolierten Insellösungen, kein Datenfluss
Verlorene Vorgänge, Belege und Daten	jeder Einzelfall!	Software-Mängel oder Überlastungssymptome der Mitarbeiter
Die Suche, Reproduktion und Zusammenführung von Daten ist aufwendig oder nicht verlässlich	innerhalb der Vorhaltefrist	Software-Mängel, kein oder lückenhaftes Archivkonzept
Transfer-Probleme zu den Datenformaten von Kunden und Partnern	regelmäßig, kein Sonderfall	Anbieter mit Abhängigkeitsstrategie, mangelnde Universalität bzw. Normierung der Formate
Stetige bzw. steigende Lizenzkosten	nach Summe	Anbieter mit Abhängigkeitsstrategie
Ausgelaufener Support für die Betriebssysteme und die Software	immer gefährlich	Anbieter mit Abhängigkeitsstrategie
Regelmäßiger Gebrauch von Office-Software zur Ergänzung der Verwaltung (Rechnungen, Tabellen, Serienbriefe)	>10% der Arbeitszeit oder mehrmals täglich	Fehlen einer integrierten Software-Lösung oder fehlende Funktionalität einer (Branchen-)Software
Hoher Aufwand an Schutzsoftware und regelmäßige Kontrolltätigkeiten	immer gefährlich	systematische Sicherheitsprobleme (Betriebssystem) und zu viele Angriffspunkte in den Rechnern
Mitarbeiter arbeiten sich in Skript-Sprachen ein und programmieren Tools	immer unzumutbar	Fehlen einer integrierten Software-Lösung oder fehlende Funktionalität einer (Branchen-)Software
Eine Steigerung der Geschäftstätigkeit bringt die Verwaltung an absolute Grenzen	immer inakzeptabel	Mangelnde Skalierbarkeit der Verwaltung bzw. der EDV-Lösung
Alle Geschäftsdaten sind allen Mitarbeitern zugänglich.	individuelle Bewertung	Die Software bietet keine hinreichende Rechteverwaltung

Beachten Sie: Jedes einzelne Problemfeld kann Ihren Geschäftserfolg gefährden.

Schleichende Lasten und fachfremde Arbeiten bremsen Ihre Geschäftsentwicklung und belasten die Motivation Ihrer Mitarbeiter.

Auch und gerade in Zeiten hoher Belastung sollte Ihre Verwaltung zuverlässig arbeiten.